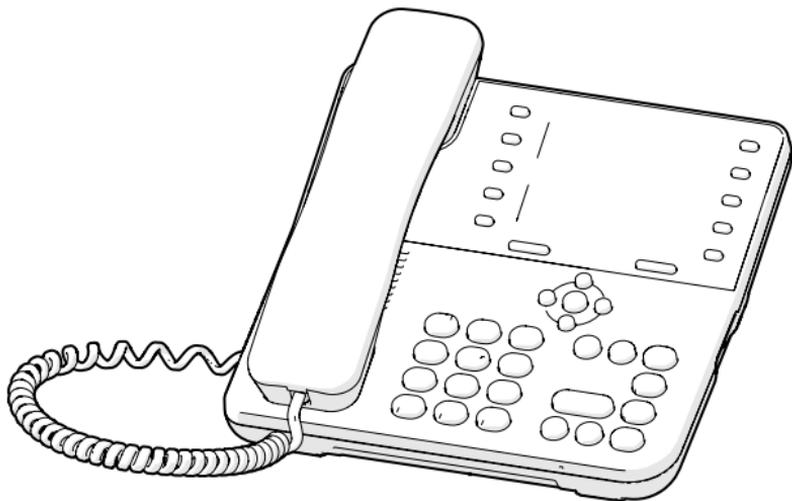


MANUAL DE USUARIO

# ADOC H3



adoc



# Índice

1. Introducción	04
2. Descripción del dispositivo	07
3. Primeros pasos	12
4. Iconos pantalla	18
5. Funcionalidades del menú	20
6. Funcionalidades avanzadas	21
7. Preguntas frecuentes	38
8. Normativa	41

# 1. Introducción

---

Le damos la bienvenida. Gracias por su confianza.

El teléfono inalámbrico ADOC H3 ha sido diseñado para el uso en redes GSM 900/1800 y UMTS 900/2100 MHz. No existen restricciones de uso.

Se requiere una tarjeta SIM de su operador de red.

## **Frecuencia de operación:**

### **UL:**

- WCDMA BANDI:1920-1980MHz
- WCDMABANDVIII: 880-915MHz
- GSM 900: 880~915MHz
- DCS 1800:1710~1785MHz
- Bluetooth®: 2402MHz~2480MHz

### **DL:**

- WCDMABANDI: 2110-2170MHz
- WCDMABandVIII: 925-960MHz
- GSM900: 925~960MHz
- DCS1800:1805~1880MHz

## **Potencia máxima:**

- 34.71dBm for GSM900
- 29.93dBm for DCS1800
- 23.81dBm for WCDMA BAND1
- 23.63dBm for WCDMA BANDVIII
- 6.10dBm for Bluetooth®

Software v1.1.2 - Hardware v1.0.

## **Advertencia**

- La red eléctrica se clasifica como peligrosa. La única manera de apagar el

cargador es desenchufando la fuente de alimentación de la toma eléctrica. Asegúrese de que se pueda acceder con facilidad a la toma eléctrica.

- Consulte la información de seguridad antes de utilizar el producto.
- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se indica en el manual de usuario.
- Utilice únicamente la batería que se indica en el manual de usuario.
- No permita que el producto entre en contacto con líquidos.
- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otras no especificadas por el fabricante.
- Deseche la batería usada de acuerdo con las instrucciones.
- Cuando el teléfono suene o esté activada la función de manos libres, mantenga el teléfono lejos de la oreja para evitar lesiones auditivas.
- Su equipo es un transmisor de RF, por favor apague su terminal o desactive las funciones de radio cuando:
  - Se encuentre en un avión.
  - Se encuentre en las proximidades de atmósferas inflamables y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
  - Se encuentre en las proximidades de dispositivos electro-explosivos y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
- Asegúrese de apagar el teléfono en áreas cercanas a equipos médi-

cos electrónicos que requieran que el teléfono esté apagado.

- En caso de utilizar marcapasos, debe tener en cuenta:
  - Mantener una distancia, por lo menos de 15,3cm entre el teléfono y el marcapasos.
  - No llevar el teléfono cerca del pecho.
  - Utilice el teléfono en el oído que esté más alejado del marcapasos.
- El dispositivo y los accesorios no están diseñados para ser utilizados por niños. En este caso, debe de ser supervisado por un adulto.

Fabricante del cargador: Moso Power Supply Technology Co.,Ltd,

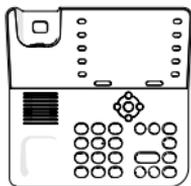
Modelo: MSA-C1500IC5.0-7.5A-DE, input: 100~240V, 50/60Hz, 0.5A  
max. output: DC 5V,1.5A.

## 2. Descripción del dispositivo

---

### Contenido de la caja

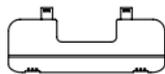
Por favor, antes de utilizar el dispositivo compruebe que su teléfono ADOC H3 incluye los componentes indicados a continuación. Si faltase alguno de ellos, póngase en contacto con su proveedor.



1. Unidad principal



2. Auricular



3. Soporte



4. Adaptador AC/DC



5. Manual



6. Batería



7. Carta de garantía



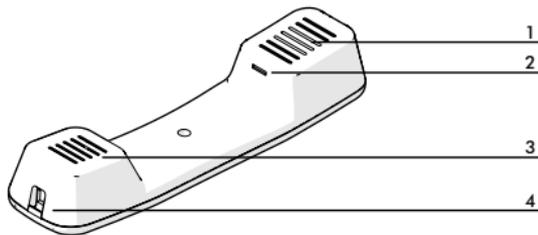
8. Tornillo y llave



9. Soportes pared

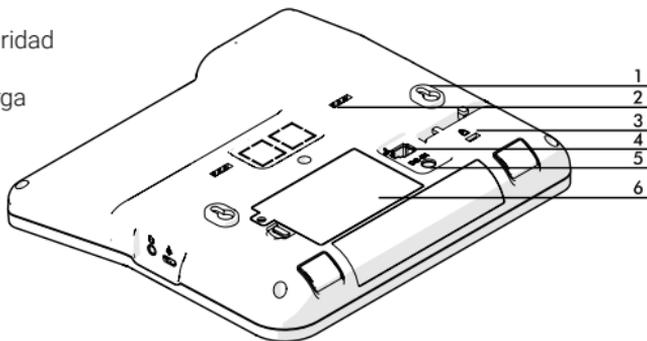
## Auricular

1. Receptor
2. Ranura de sujeción
3. Micrófono
4. Conector RJ9

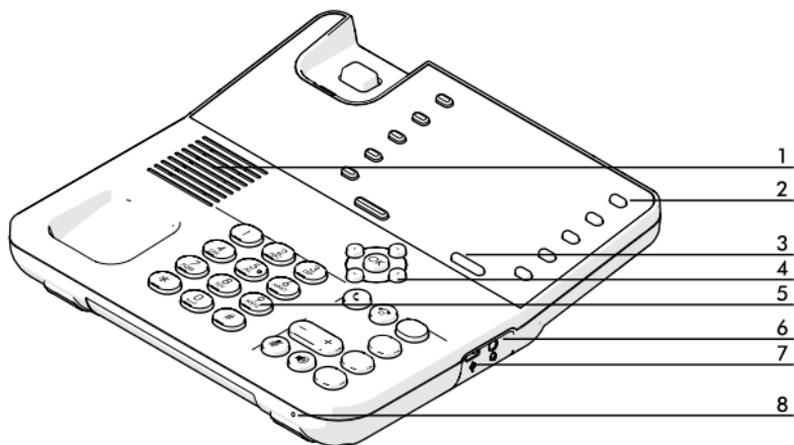


## Inferior

1. Soporte en pared
2. Ranura soporte
3. Ranura de seguridad
4. Conector RJ9
5. Conector de carga
6. Tapa de batería



## Superior



1. Altavoz
2. Teclas memoria
3. Teclado selección
4. Teclado direccional
5. Teclado alfanumérico
6. Conector jack
7. Conector MicroUSB
8. Micrófono



- Confirma la selección dentro del menú.
- Permite acceder a las opciones de menú.



- Sirve para desplazarse por el menú de izquierda a derecha y de arriba abajo.



- Durante una llamada, active el manos libres.
- Habilitará la aplicación de llamada a través de manos libres.
- Durante una llamada entrante, podrá contestar una llamada a través del manos libres.
- Durante una llamada en manos libres, púselo para finalizar la llamada.



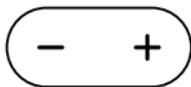
- Silencie el micrófono durante una llamada activa.
- Con una llamada entrante, podrá silenciar el timbre de llamada.



- Púselo para realizar una llamada después de haber insertado un número o seleccionar un contacto.



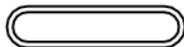
- Finaliza una llamada activa.
- Colgar una llamada entrante.
- Cuando navegue por el menú, le permitirá volver a la pantalla de inicio.



- Aumente o disminuya el volumen de una llamada.
- Aumente o disminuya el volumen del timbre de llamada durante una llamada entrante.
- Aumente o disminuya el volumen de sus reproducciones multimedia.



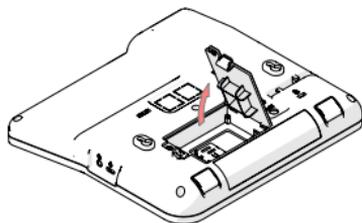
- Permite realizar una llamada directamente al número previamente configurado. Pueden ser configuradas pulsando la tecla de selección izquierda en la pantalla principal.



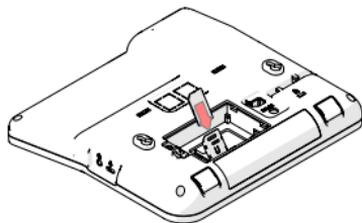
- Permite seleccionar la opción que se muestra en la esquina inferior.

### 3. Primeros pasos

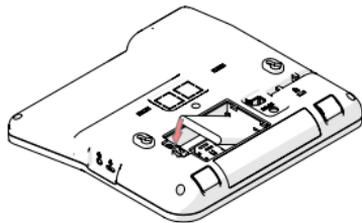
---



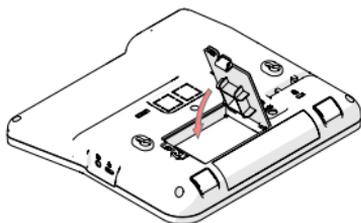
**1** Deslice la tapa trasera



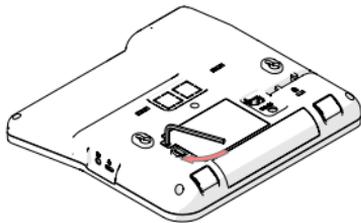
**2** Inserte la tarjeta SIM



**3** Introduzca la batería



- 4** Cierre la tapa del compartimento



- 5** Apriete el tornillo de seguridad

#### BATERÍA INFO

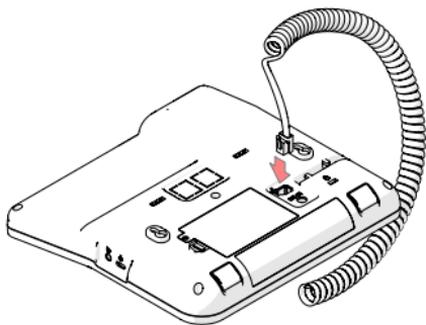
Modelo: BL-5C

Capacidad: 1050mAh

Voltaje: 3.7V 3.885Wh

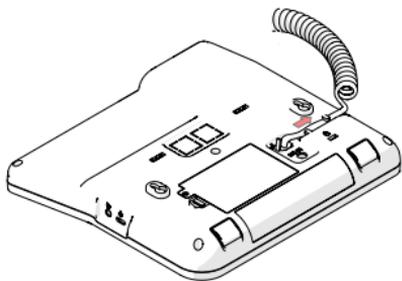
Voltaje de carga: 4.2V

## Conexión del auricular



1

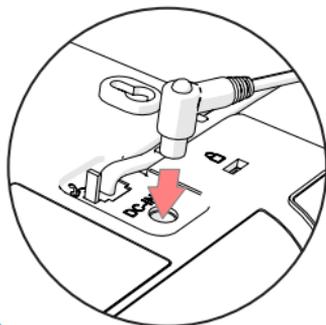
Conecte el RJ9  
en la base



2

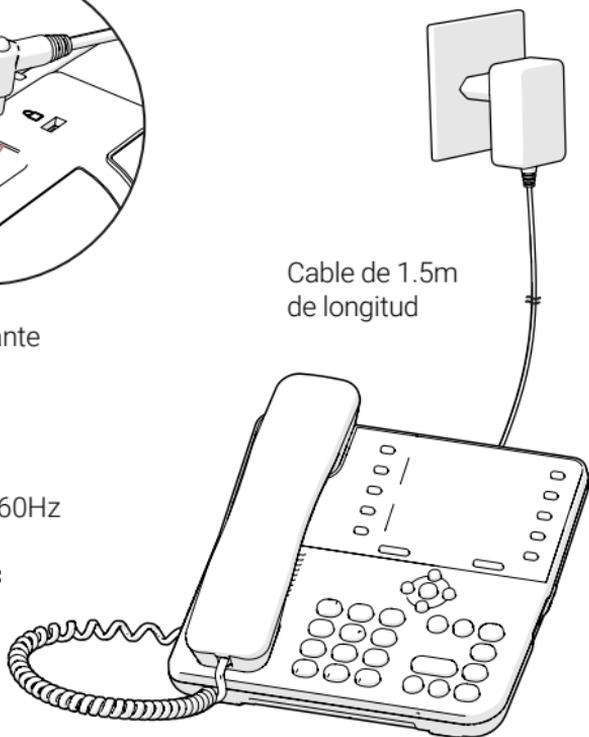
Coloque el cable  
en su ranura

## Conexión del cargador



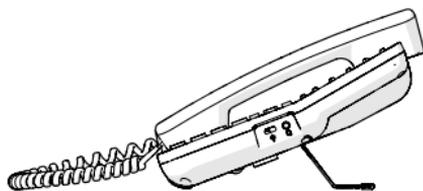
Cargue durante  
8 horas

Cargador recomendado  
Input: 100-240V ~ 50/60Hz  
0.65A MAX  
Output: 5V  $\equiv$  0.7A  $\equiv$



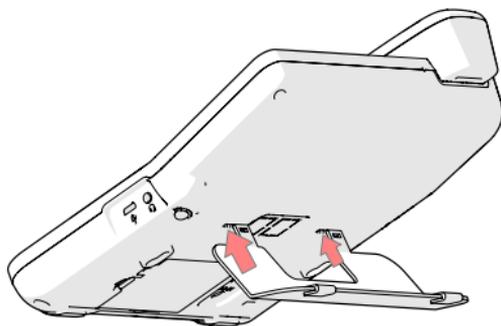
Cable de 1.5m  
de longitud

## Montaje en el soporte



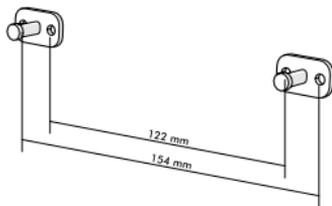
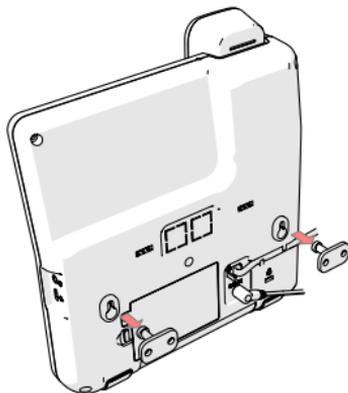
**Posición**

1. Alinee las patillas del soporte con las ranuras de la base y presione el soporte contra la base.
2. Asegúrese que el dispositivo se mantiene estable.



## Montaje en pared

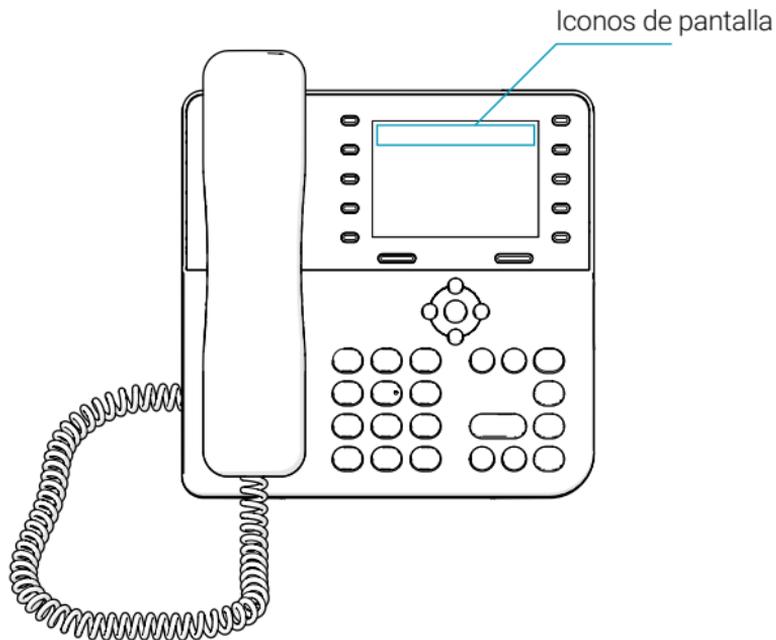
1. Fije en la pared 4 tornillos en la misma línea horizontal, según la medidas del plano o siguiendo la plantilla que se incluye en la caja.
2. Atornille los soportes de pared.
2. Alinee los soportes de la carcasa con los soportes de pared, presione el dispositivo contra la pared e introduzca los soportes.
3. Asegúrese que el dispositivo se mantiene estable.



NOTA: coloque el dispositivo en una superficie lisa, en un lugar fresco y bien ventilado.

## 4. Iconos de pantalla

---



Por defecto, su terminal ADOC H3 tendrá el acceso restringido al menú de configuración, por lo que tendrá que insertar la contraseña de desbloqueo para visualizar los iconos en la pantalla principal. Para acceder al modo de configuración, mantenga pulsado  (izqda.) durante 2 segundos e introduzca la contraseña de desbloqueo (véase Acceder al modo de configuración, en la pág. 21).

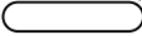
Dentro del modo de configuración, podrá consultar la siguiente información en pantalla:

-  Indica que los auriculares están conectados
-  Bluetooth® activado
-  Bluetooth® emparejado
-  Indicador de perfil silencioso activado
-  Muestra que el desvío de llamada está activado
-  Indicador de USB conectado
-  Indica el nivel de batería
-  Indicador de señal de red. El número de barras indicará la fuerza de la señal
-  Indicador de que la señal de red está en 2G
-  Indicador de que la señal de red está en 3G

Nota: los iconos de Bluetooth®, Auriculares y modo silencio, se podrán visualizar en el modo bloqueado.

## 5. Funcionalidades del menú

---

Para acceder al menú, tendrá que acceder al modo de configuración (véase [Acceder al modo de configuración](#), en la pág 19). Una vez esté dentro del menú configuración, pulse  (izqda.) para acceder al menú principal.



Ajustes

Configure y defina todos los ajustes de su dispositivo.



Marcación  
rápida

Configure sus números favoritos dentro de las teclas de marcación rápida, para realizar llamadas automáticas una vez se pulse la tecla.



Perfiles

Seleccione el perfil deseado en función del lugar de uso de su dispositivo o cree un perfil nuevo en función de sus necesidades.



Bluetooth®

Acceda rápidamente a su configuración de Bluetooth® de forma directa. Podrá conectarse con otros dispositivos Bluetooth®, para su uso con auriculares inalámbricos.



Simtoolkit

Visualize los servicios ofrecidos por la tarjeta SIM de su operador de red.

## 6. Funcionalidades avanzadas

---

### Funcionalidades básicas

#### Encender el terminal

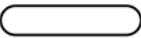
Pulse la tecla  durante 3 segundos para encender el terminal. La primera vez que se introduzca una tarjeta SIM el terminal solicitará el código PIN. A partir de ahí su terminal memorizará el código PIN de su tarjeta y no será necesario introducir el código PIN de nuevo, salvo que se retire la tarjeta SIM y se introduzca una tarjeta diferente.

Su terminal ADOC H3 cuenta con la función autoencendido, por lo que se encenderá automáticamente cuando se conecte el cargador.

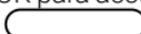
#### Apagar el terminal

Para apagar el terminal, pulse la tecla  durante 3 segundos.

#### Acceder al modo de configuración

Pulse la tecla  (izqda.) durante 2 segundos e introduzca la contraseña de desbloqueo. La contraseña del terminal por defecto es

2580.

Introduzca la contraseña utilizando el teclado alfanumérico y pulse OK para confirmar. Pulse la tecla  (izqda.) para acceder al menú principal, y utilice las teclas     para desplazarse por las diferentes opciones. Pulse OK para acceder a submenús o seleccionar la opción deseada, o pulse  (dcha.) para volver al menú anterior.

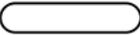
Para salir del modo de configuración, en el menú principal seleccione la opción Cerrar sesión, pulsando la tecla  (izqda.) o pulse directamente la tecla . Igualmente, el terminal volverá al estado de bloqueo de forma automática cuando entre en modo en espera.

## Funcionalidades de llamada

### Realizar una llamada

1. En el modo en espera, introduzca el número al que desee llamar utilizando el teclado alfanumérico.
2. Pulse .
3. Para colgar, pulse ,  (dcha.) o si está usando el auricular, cuélguelo.

## Contestar, rechazar o silenciar una llamada

1. Para contestar una llamada, pulse  o  (izqda.). También podrá contestar desde el manos libres pulsando .
2. Para rechazar una llamada, pulse  o  (dcha.). En una llamada en manos libres podrá usar la tecla  para finalizar llamada.
3. Para silenciar el tono de llamada entrante pulse .
4. Para silenciar su micrófono, pulse . Podrá escuchar a su interlocutor, pero él no podrá escucharle a usted.

## Realizar una llamada desde Marcación rápida

1. Levante el auricular y pulse una de las teclas de marcación rápida , o bien,
  2. Pulse directamente una tecla de marcación rápida .
- Asegúrese de que las teclas de marcación rápida están previamente configuradas (consulte "Configuración marcación rápida" en la pág. 28).

## Llamada al buzón de voz

1. Levante al auricular y mantenga pulsada la tecla [1] para realizar una

llamada al buzón de voz.

## **Ajustar el volumen de llamada**

Durante una llamada activa, pulse las teclas **+** o **-** para aumentar o disminuir respectivamente el volumen de la llamada.

## **Ajustar el volumen del timbre de llamada**

Durante una llamada entrante, pulse las teclas **+** o **-** para aumentar o disminuir respectivamente el volumen del tono de llamada.

## **Textos y números**

1. Dentro de un cuadro de edición de textos, utilice el teclado alfanumérico para insertar el texto.
2. Pulse repetidas veces la misma tecla para seleccionar el carácter deseado.
3. Para insertar un espacio, pulse 0.
4. Para cambiar entre números, letras o incluso de idioma de edición, pulse la tecla #.
5. Para insertar un icono, pulse la tecla \* y se mostrará un cuadro de

icono. Pulse # o \* para mostrar más iconos.

## Ajustes

Utilice las teclas     para desplazarse por las diferentes opciones y pulse OK para acceder a submenús o seleccionar la opción deseada, o pulse la tecla  (dcha.) para volver al menú anterior.

Dentro de la configuración de Ajustes podrá acceder a las siguientes funciones:

## Teléfono

Fecha y hora: podrá ajustar la fecha y la hora de su terminal. Por defecto, estará activada la actualización automática de la fecha y hora, y el terminal la obtendrá de la red móvil.

- Ajuste hora: Permite ajustar la hora del terminal manualmente.
- Fecha: Permite ajustar la fecha del terminal manualmente.
- Formato hora: Permite seleccionar el formato en que el terminal muestra la hora en pantalla.
- Formato fecha: Permite seleccionar el formato en que el terminal muestra la fecha en pantalla.

- Actualización automática: Permite activar o apagar la actualización automática.
- Idioma: Selección del idioma por defecto de su terminal. Puede seleccionar entre inglés, portugués, español, euskera, catalán y gallego.
- Gestión de energía: Permite ver el estado de la batería de su terminal.
  - Ahorro de Energía: Permite activar o desactivar el modo ahorro de energía. Con este modo activado, cuando la batería de su terminal esté por debajo del 10%, el brillo se reducirá un 25% y el tiempo de iluminación de la pantalla pasará a ser de 10 segundos.
  - Restaurar todo: Introduzca el código de bloqueo del terminal para recuperar los ajustes iniciales del teléfono.

## **Pantalla**

- Fondo de Pantalla: Con esta opción, cuando el dispositivo entre en modo de espera, se mostrará el fondo de pantalla que haya elegido.
- Ajustar Brillo: Permite seleccionar el nivel de brillo de la pantalla utilizando las teclas   para aumentar o disminuir respectivamente.

- **Tiempo de Iluminación Pantalla:** La pantalla LCD se apagará automáticamente cuando el teléfono se encuentre en modo en espera. En esta funcionalidad, podrá configurar el tiempo de espera de la iluminación de la luz de fondo de la pantalla ente 5, 10, 15, 20, 30 segundos o siempre encendida, para mantener la luz de fondo de forma permanente.

NOTA: Tenga en cuenta, que cuanto más tiempo esté la pantalla encendida, mayor será el consumo de la batería.

## **Seguridad**

- **PIN:** Podrá activar y desactivar su código PIN o modificarlo.
- **Modificar PIN2:** Podrá activar y desactivar su código PIN2 o modificarlo.
- **Menú principal bloqueado:** esta función le permite activar o desactivar el bloqueo al modo de configuración del teléfono, así como cambiar el código de desbloqueo. Por defecto, el código de bloqueo es 2580.

## **Llamadas**

- **Desvío de Llamadas:** Dentro de cada opción, podrá activar o desactivar el desvío de llamada o consultar el estado del servicio. Para

activar la opción, podrá seleccionar entre desviar al buzón de voz o a un número deseado.

1. Desviar todas las llamadas: Se desviará directamente cualquier llamada que reciba al número que configure.
2. Desvío si ocupado: la llamada recibida será desviada al número indicado cuando su línea esté ocupada.
3. Desvío si no contesta: la llamada recibida será desviada al número indicado cuando el tono de llamada suene durante varios segundos y no sea contestada.
4. Desvío si no está disponible: la llamada recibida será desviada al número indicado cuando su línea esté ocupada o fuera de cobertura.
5. Cancelar todos los desvíos: podrá cancelar todos los desvíos activados.

NOTA: esta funcionalidad deber ser soportada por su operador de red. Por favor, póngase en contacto con su operador de red para más información.

- Llamada en Espera: Activar, desactivar el servicio de llamada en espera o comprobar su estado. Esta opción permite que se le notifique una llamada entrante mientras tenga una llamada en curso y cambiar entre las dos llamadas. Su terminal le avisará con una señal acústica de que está entrando una segunda llamada.

NOTA: esta funcionalidad deber ser soportada por su operador de red. Por favor, póngase en contacto con su operador de red para más información.

- Llamada Restringida: Con esta funcionalidad, podrá restringir llamadas entrantes, llamadas salientes, llamadas en roaming y/o llamadas internacionales. Pulse las teclas   y seleccione la opción que más le convenga. Podrá activar el servicio, desactivarlo o comprobar su estado.

NOTA: esta funcionalidad deber ser soportada por su operador de red. Por favor, póngase en contacto con su operador de red para más información.

- Marcación Directa: Con esta funcionalidad, su teléfono podrá realizar una llamada automáticamente al número especificado simplemente descolgando el auricular, pulsando la tecla  o pulsando . Tenga en cuenta que solo podrá realizar llamadas a este número de teléfono, excepto números de emergencia.

NOTA: esta funcionalidad deber ser soportada por su operador de red. Por favor, póngase en contacto con su operador de red para más información.

- **Marcación Fija:** Esta función permite restringir las llamadas salientes a una lista determinada de números de teléfono. Si se realiza una llamada a un número fuera de la lista determinada de números, le indicará en pantalla que el número no pertenece a su lista de marcación fija. Para activar esta función será necesario que la tarjeta SIM admita esta función, y que disponga de su código PIN2.
1. Seleccione Nuevo dentro de las opciones, e inserte el código PIN2.
  2. Una vez configurada la lista de números permitidos, active el servicio en la opción Modo de marcación fija. También será requerido el código PIN2.
  3. Para desactivar la funcionalidad, acceda de nuevo a Modo de marcación fija.

NOTA: esta funcionalidad deber ser soportada por su operador de red. Por favor, póngase en contacto con su operador de red para más información.

- **Auto llamada al descolgar:** Con esta funcionalidad, cuando marque un número de teléfono utilizando el teclado alfanumérico, la llamada se lanzará automáticamente a los 2 segundos.
- **Ocultar identificador de llamada:** Con esta funcionalidad, podrá ocultar el número de identificación de su línea en las llamadas que realice desde su terminal. Podrá seleccionar entre ocultar o mostrar su número en línea.

## Red

Esta opción permite definir la conexión de su teléfono a la red móvil:

- Tipo de Red: permite seleccionar la conexión de su red entre solo 2G, solo 3G, o automática, donde el terminal establecerá la conexión en la banda donde mayor señal detecte.
- Búsqueda de Red: permite la posibilidad de configurar de manera automática o manual la búsqueda de una conexión de red.

## Nombre de compañía

Esta función le permite introducir un texto deseado en la pantalla principal de su terminal, por ejemplo, el nombre del hotel.

1. Seleccione Insertar nombre y active la funcionalidad.
2. Dentro de Mostrar nombre, podrá insertar el nombre que será mostrado en la pantalla principal.

## Perfiles de audio

Esta opción permite seleccionar entre los diferentes perfiles de audio del terminal o crear nuevos.

1. Con las teclas direccionales   seleccione el perfil deseado

entre las opciones Normal (volumen de sonido al nivel medio), Silencioso (todos los sonidos deshabilitados), Interior (volumen de sonidos al nivel mínimo) o Exterior (volumen de sonido al máximo).

2. Para seleccionar el perfil pulse la tecla OK.
3. Pulse Ajustes para editar los parámetros de audio de cada perfil (renombrar el perfil, configurar el tono de llamada, ajustar el volumen, etc).
4. También podrá agregar un perfil personalizado con los valores deseados.

## Marcación rápida

Esta función permite configurar las teclas de marcación rápida  de su terminal. Dentro de cada tecla, podrá insertar el nombre del contacto, el número y tendrá la opción de asignarle un icono que lo identifique. Este icono se mostrará en la pantalla principal para un fácil reconocimiento del número memorizado en cada tecla.

1. Dentro el menú utilice las teclas     para seleccionar la tecla que quiere configurar.
2. En Opciones, seleccione Editar.
3. Seleccione Nombre, y utilice el teclado alfanumérico para insertar el nombre del contacto si lo desea. También podrá editar o eliminar el contenido.



Equipaje



Bar



Desayuno



Enfermería



Gimnasio



Peluquería



Serv. Plancha



Lavandería



Parking



Piscina



Recepción



Restaurante



Serv. Hab.



Seguridad



Tienda



SPA



Taxi

4. Seleccione Icono y podrá escoger el icono que desee asignar a ese contacto. Utilice las teclas direccionales y pulse OK para confirmar. Tendrá disponible los siguientes iconos:
5. Seleccione Marcación rápida para insertar el número de teléfono.
6. Dentro de Opciones, podrá visualizar la información de contacto, llamar directamente, eliminar el número o eliminarlos todos.

## **Bluetooth®**

Su terminal ADOC H3 dispone de Bluetooth® 2.1 para conectarse a dispositivos inalámbricos. Dentro de este menú tendrá las siguientes opciones:

Bluetooth®: pulse OK para activar o desactivar el Bluetooth®. Una vez activado, se mostrarán en pantalla todos los dispositivos Bluetooth® que se encuentren dentro del radio de alcance.

Visibilidad Bluetooth®: configurar la visibilidad del teléfono para permitir que otros dispositivos Bluetooth® lo encuentren.

Lista de Dispositivos: Enumera todos los dispositivos emparejados y también puede agregar nuevos.

Nombre de Bluetooth®: podrá modificar el nombre de su terminal que será visible para otros dispositivos. Por defecto, el nombre será ADOC H3.

## **Funcionalidades avanzadas**

### **Configurar las teclas de marcación rápida vía SMS**

Su terminal ADOC H3 permite realizar la configuración de las teclas de memoria de forma remota a través de un mensaje de texto SMS. Podrá

memorizar en cada tecla de memoria el número deseado, el nombre de contacto y el icono que desee mostrar en la pantalla.

Para ello, tendrá que enviar un SMS a su terminal con el siguiente formato:

Codigo;IMEI;MX;Nombre;Número\_de\_icono;Número\_de\_teléfono#

- Código: es el código de la acción que desea realizar. Para configurar las teclas de marcación rápida el código es 001.
- IMEI: el número de IMEI de su terminal de 15 dígitos.
- MX, siendo X un número entre 1 y 10 correspondiente a la tecla de marcación rápida que desee utilizar.
- Nombre: nombre del contacto que desea memorizar.
- Número\_de\_icono, será el número de referencia del icono correspondiente. Podrá revisar los números de referencia de los iconos en la siguiente tabla.
- Número de teléfono: número de contacto que se desea almacenar.



Nº1



Nº2



Nº3



Nº4



Nº5



Nº6



Nº7



Nº8



Nº9



Nº10



Nº11



Nº12



Nº13



Nº14



Nº15



Nº16



Nº17

Ejemplo:

001;354060100005426;M1;Bar;2;12345#

En el ejemplo, se configurará la tecla de marcación rápida superior izquierda, con el contacto "Bar", el número "12345" y se le asignará el icono:



Nº2

## Restaurar de fábrica vía SMS

A través de un mensaje de texto SMS, podrá restablecer los valores de fábrica de su terminal. Tenga en cuenta que toda la información almacenada será eliminada.

Para ello, tendrá que enviar un SMS a su terminal con el siguiente formato:

Código;IMEI#

- Código: es el código de la acción que desea realizar. Para restablecer los valores de fábrica el código es 000.
- IMEI: el número de IMEI de su terminal de 15 dígitos.

Ejemplo:

000;354060100005426#



[www.adocdv.com](http://www.adocdv.com)

# 7. Preguntas frecuentes

---

## 1. No se enciende.

- a. Mantenga la tecla  pulsado durante más de 3 segundos.
- b. Asegúrese de que la batería está bien conectada.
- c. Si la batería está agotada, recárguela.

## 2. No puedo realizar ni recibir llamadas:

- a. Compruebe si se ha insertado el código PIN o PUK correctamente.
- b. Compruebe que el estado de su cobertura es suficiente.
- c. Compruebe si el servicio de su operador está activado. Consulte con su operador de red.

## 3. Error de la tarjeta SIM

- a. Compruebe que la tarjeta SIM ha sido colocada en la posición correcta.
- b. Limpie los contactos de metal de su tarjeta SIM con un paño limpio (no utilice disolventes).

c. La tarjeta SIM podría estar dañada. Consulte con su operador de red.

#### **4. El volumen de llamada es demasiado bajo o alto.**

a. Podrá ajustar el volumen de altavoz pulsando las teclas para aumentar el volumen o para disminuir.

#### **5. La calidad de llamada no es estable y/o el sonido está entrecortado**

a. Compruebe el volumen de la llamada.

b. Compruebe si la cobertura es suficiente. Muévase a un lugar con mejor intensidad de señal.

c. Su operador de red puede estar experimentando problemas de conexión de red.

#### **6. La duración de la batería es demasiado corta.**

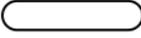
a. La duración de la batería podría estar relacionado con la configuración de red, si usted está en un área de señal débil, el consumo de su batería será mayor.

b. La batería o su cargador podrían estar dañados.

## **7. Con los auriculares 3.5 jack no me oyen.**

- a. El formato de su auricular podría ser incompatible. El formato que soporta su terminal es CTIA.
- b. Compruebe que el puerto Jack 3.5 ha sido conectado correctamente.
- c. Compruebe que su auricular no esté dañado.

## **8. No puedo acceder al menú**

- a. Su modelo tiene el acceso restringido al menú, deberá mantener pulsado la tecla  (izqda.) durante 2 segundos en introduzca la contraseña de bloqueo.

NOTA: Si con las soluciones anteriores no resuelve el problema de su terminal, tome note del nombre del modelo y número de serie de su dispositivo, detalles de su garantía, así como la descripción detallada de su problema, y póngase en contacto con el servicio de postventa de su proveedor.

## 8. Normativa

---

### Información de certificación SAR

Este dispositivo cumple con las directrices relacionadas con la exposición a ondas de radio.

El dispositivo es un radiotransmisor y receptor de baja potencia. Está diseñado para no exceder los límites relativos a la exposición a ondas radioeléctricas según las recomendaciones establecidas por directrices internacionales. Estas directrices fueron establecidas por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), que es una organización científica independiente, e incluyen medidas de seguridad diseñadas para garantizar la protección de las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La Tasa de Absorción Específica (SAR) es la unidad de medida de la cantidad absorbida de radio al usar dispositivos móviles. Las pruebas de SAR se realizan en posiciones de manejo estándar, con el teléfono transmitiendo a su nivel más alto de potencia certificado, sin embargo, el nivel SAR real del teléfono en funcionamiento suele estar bastante por debajo del valor máximo. En general, cuanto más cerca esté de una estación base, menor será la potencia del teléfono.

Los valores de SAR pueden variar, dependiendo de los diferentes modelos de teléfonos. Para garantizar la seguridad y la salud de los usuarios, el teléfono está diseñado y fabricado para cumplir las directrices de exposición de radio. El límite de SAR recomendado por el Consejo de la Unión Europea para dispositivos móviles utilizados por el público en general es de 2 W/Kg y el valor más alto de SAR para este dispositivo, que fue probado para su uso junto al oído, está por debajo del límite de SAR recomendado.

El valor de SAR más elevado encontrado durante la certificación del producto es de 1,18 W/Kg, medido sobre 10g de tejido, en la banda WCDMA 900.  
El valor SAR es testado a 0 mm de distancia del cuerpo.

## **Declaración**

Por este medio, AD HOC Developments S.L. declara que este dispositivo cumple con los requerimientos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53 / UE (RED), del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014. Puede obtener una copia de la declaración de conformidad con la directiva mencionada enviando un e-mail a la dirección [clientes@adocdv.com](mailto:clientes@adocdv.com), añadiendo la palabra Documentación en el Asunto, y especificando el número de lote del producto en el cuerpo del mensaje.

El producto incluye el marcado.



Este producto puede ser usado en todos los países de la UE (y otros países siguiendo la directiva 2014/53/EU (RED)).

## **Información del producto ErP**

Por medio de la presente, AD HOC DEVELOPMENTS S.L. declara que este producto cumple con la Directiva 2009/125/CE y su norma de implementación (EC) N°1275/2008 modificada por (EC) N°278/2009, (EC) N°642/2009, (EU) N°617/2013, (EU) N°801/2013 y su norma de implementación (EC) N°278/2009.

El consumo de energía del producto, estando conectado a la red, en espera, y con todas las interfaces inalámbricas y físicas conectadas, es de 0,03 W. Para obtener la informa-

ción requerida por la normativa (EU) N°801/2013 que aparece en los sitios web de acceso gratuito de los fabricantes, visite [www.adocdv.com](http://www.adocdv.com).



Este producto porta el símbolo de tratamiento selectivo de residuos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto quiere decir que este producto ha de ser tratado siguiendo la Directiva Europea 2012/19/EU a la hora de ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Para mayor información, por favor consulte a las autoridades locales o regionales. Los productos electrónicos no incluidos en el proceso de tratamiento selectivo son potencialmente peligrosos para el medio ambiente y la salud humana, debido a la presencia de sustancias peligrosas en ellos.

En el precio final del producto se ha repercutido el coste de gestión medioambiental de los residuos electrónicos, según se establece en la normativa vigente.

## **Bluetooth®**

La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth® son marcas registradas por Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Adoc se realiza bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



**AD HOC Developments, S.L.**

Calle Mariano Barbacid, 5 Planta 3ª Oficina 7  
28521 Rivas Vaciamadrid  
Madrid · Spain

Copyright © AD HOC Developments S.L. 2020.  
Todos los derechos reservados.

AD HOC Developments S.L. se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación que aparece en este manual sin notificación previa.