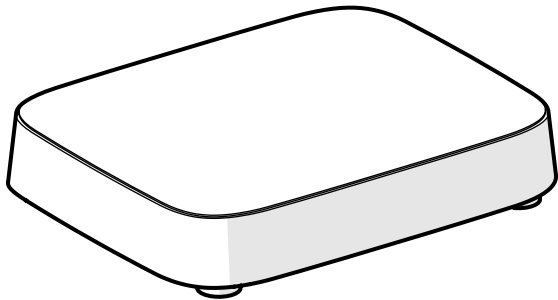


MANUAL DE USUARIO

# ADOC V3



adoc



# Índice

1. Introducción	04
2. Descripción del dispositivo	06
3. Iconos de notificación	08
4. Primeros pasos	10
5. Funcionalidades	17
6. Funcionalidades avanzadas	20
7. Normativa	28

# 1. Introducción

---

Le damos la bienvenida. Gracias por su confianza.

La caja de voz ADOC V3 ha sido diseñada para el uso en redes GSM 900/1800 y UMTS 900/2100 MHz. No existen restricciones de uso.

Se requiere una tarjeta SIM de su operador de red.

Maximum power:

- Class 12( 2W@GSM900MHz)
- Class 12(1W@GSM1800MHz)
- Category5/6 plus equalizer (0.25W@WCDMA2100MHz)
- Category5/6 plus equalizer (0.25W@WCDMA900MHz)

Software v4.0.10 - Hardware v1.1.

## Advertencia

- La red eléctrica se clasifica como peligrosa. La única manera de apagar el cargador es desenchufando la fuente de alimentación de la toma eléctrica. Asegúrese de que se pueda acceder con facilidad a la toma eléctrica.
- Consulte la información de seguridad antes de utilizar el producto.

- Utilice únicamente la fuente de alimentación que se indica en el manual de usuario.
- Utilice únicamente la batería que se indica en el manual de usuario.
- No permita que el producto entre en contacto con líquidos.
- Existe riesgo de explosión si la batería se sustituye por otras no especificadas por el fabricante.
- Deseche la batería usada de acuerdo con las instrucciones.
- Su equipo es un transmisor de RF, por favor apague su dispositivo o desactive las funciones de radio cuando:
  - Se encuentre en un avión.
  - Se encuentre en las proximidades de atmósferas inflamables y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
  - Se encuentre en las proximidades de dispositivos electro-explosivos y sea indicado por la entidad responsable de gestión de riesgos.
- En caso de utilizar marcapasos, debe tener en cuenta:
  - Mantener una distancia, por lo menos de 15,3cm entre el dispositivo y el marcapasos.
- El dispositivo y los accesorios no están diseñados para ser utilizados por niños. En este caso, debe ser supervisado por un adulto.
- No exponer a temperaturas inferiores a 0 ° C o superiores a 45 ° C.

## 2. Descripción del dispositivo

---

### Contenido de la caja

Por favor, antes de utilizar el dispositivo compruebe que su caja de voz ADOC V3 incluye los componentes indicados a continuación. Si faltase alguno de ellos, póngase en contacto con su proveedor.



1. Caja de voz



2. Antena externa



3. Adaptador AC/DC



4. Manual



5. Batería

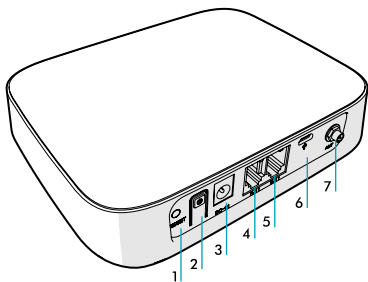


6. Carta de garantía



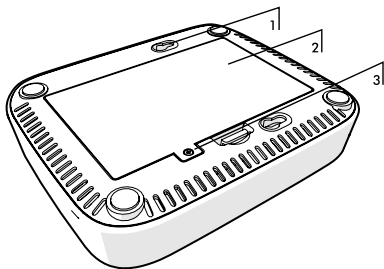
7. Tornillo y llave allen

## Superior



1. Botón Reset
2. Botón ON/OFF
3. Conector de carga
4. Puerto telefónico 1
5. Puerto telefónico 2
6. Puerto Micro USB
7. Puerto antena

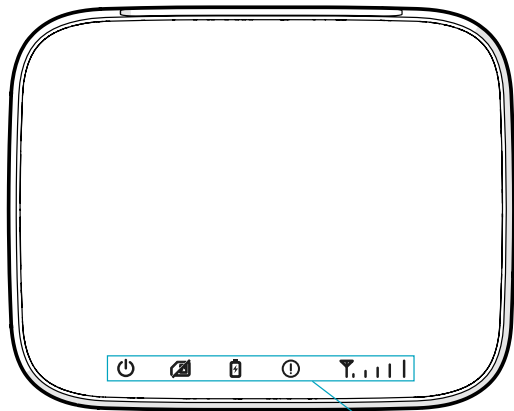
## Inferior



1. Soporte en pared
2. Tapa de batería
3. Tornillo de seguridad

### 3. Iconos de notificación

---



Iconos de notificación



Indicador de carga.

Luz constante: el dispositivo está conectado al cargador.



Indicador de tarjeta SIM.

Luz constante: la tarjeta SIM no se ha introducido o se ha introducido una tarjeta SIM defectuosa.

Parpadeo: se requiere código PIN.

Parpadeo rápido: se requiere insertar código PUK.



Indicador batería.

Luz constante: batería cargada a más del 50%. Si el cargador está conectado, indicará que está cargada al 100%.

Encendido y apagado de forma continua: la batería se está cargando.

Parpadeo cada 2 segundos: estado de la batería entre el 50% y 30%.

Parpadeo cada segundo: estado de la batería entre el 30% y 20%.

Parpadeo rápido: el estado de la batería está por debajo del 15%.

Apagado: la batería no está instalada, o está completamente agotada.



Indicador alarma/voz.

Parpadeo lento: llamada en curso.

Parpadeo cada segundo: auricular descolgado.

Parpadeo rápido: llamada entrante o línea ocupada.

Apagado: cuando no hay ningún proceso de voz en funcionamiento.



Indicador cobertura.

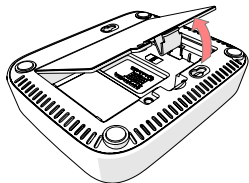
Luz constante: representa los distintos niveles de señal bajo, medio y alto.

Parpadeo rápido: buscando red o necesita insertar código PIN.

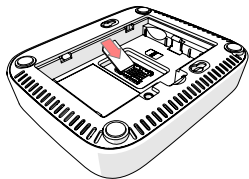
Parpadeo lento: registrándose en red móvil.

## 4. Primeros pasos

---

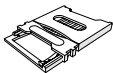


**1** Abra la tapa trasera



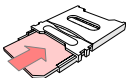
**2** Inserte la tarjeta SIM

### DETALLE



Desbloquee  
el cierre de  
seguridad

➔ ABRIR

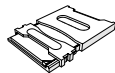


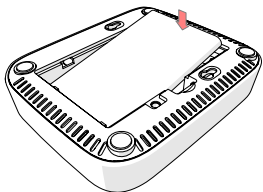
Inserte la tarjeta  
SIM



Boquee el cierre  
de seguridad

➔ CERRAR





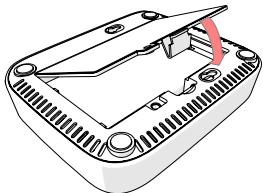
### 3 Introduzca la batería

Modelo: 606090

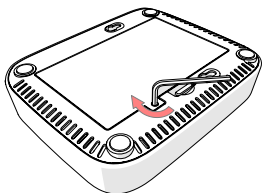
Capacidad: 4000mAh

Voltaje: 3.7V 14.8Wh

Voltaje de carga: 4.2V

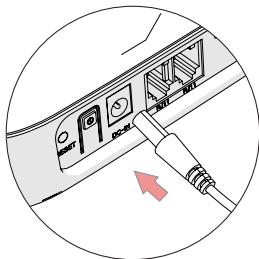


### 4 Cierre la tapa trasera



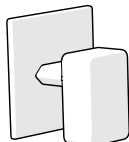
### 5 Apriete el tornillo de seguridad


## Conexión del cargador

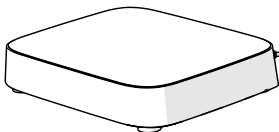


Cargue durante  
8 horas

Cable de 1.5m  
de longitud



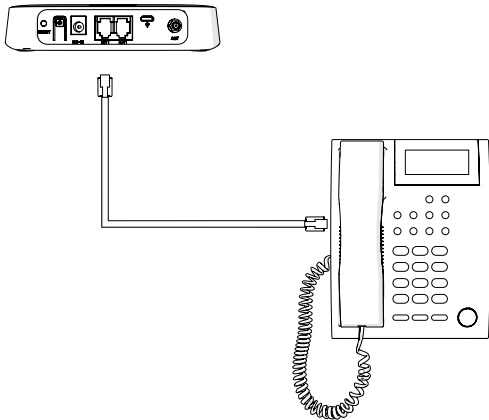
Cargador recomendado  
Input: 100-240V ~ 50/60Hz  
0.65A MAX  
Output: 5V  0.7A



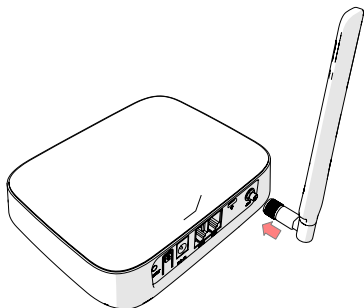
## Conexión a un teléfono

1. Conecte el cargador y encienda la caja de voz ADOC V3.
2. Utilice un cable RJ11 para conectar su terminal analógico a la caja de voz.

NOTA: el dispositivo tiene dos puertos telefónicos y dispondrán del mismo número de teléfono de su tarjeta SIM.

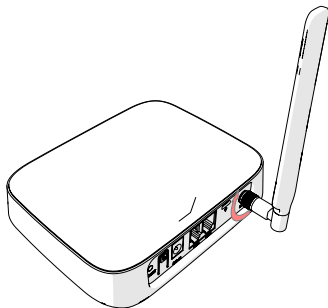


## Conexión de la antena externa

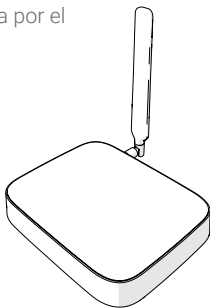


**1** Inserte la antena

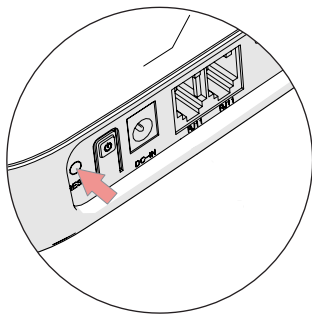
**2** Apriete el roscado



NOTA: utilice solamente la antena suministrada por el fabricante de la caja de voz ADOC V3.



### Botón reset



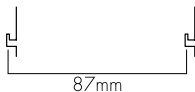
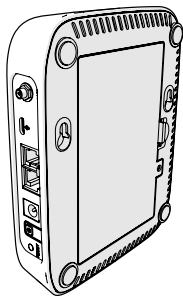
Pulse durante  
3 segundos

NOTA: accione solamente este botón si desea devolver el dispositivo al estado inicial.

## Montaje en pared del ADOC V3

1. Fije en la pared 2 tornillos en la misma línea horizontal, separados entre sí 87 mm y que sobresalgan al menos 3 mm.
2. Alinee los soportes de la carcasa con los tornillos, presione el dispositivo contra la pared e introduzca los soportes en los tornillos.
3. Asegúrese que el dispositivo se mantiene estable.


NOTA: coloque el dispositivo en una superficie lisa, en un lugar fresco y bien ventilado. Mantenga la caja de voz alejada de otros objetos en un radio de 10 cm.




## 5. Funcionalidades


---

### Funcionalidades de llamada

Cuando encienda el terminal por primera vez, si el código PIN de su tarjeta SIM está activado, el LED  se mantendrá parpadeando de forma intermitente. Para insertar el código PIN, pulse en su terminal analógico el comando \*#70\*PIN# y manténgase a la espera hasta que oiga 2 pitidos consecutivos. Si se reproduce un pitido prolongado, el PIN introducido es incorrecto.

Cuando introduzca el código PIN 3 veces de forma incorrecta, necesitará insertar el código PUK. Cuando se requiera el código PUK, el LED  parpadeará rápidamente.

Una vez insertado el código PIN correctamente, siga uno de los siguientes procesos para realizar una llamada:

1. Marque el número al que desee llamar, y espere. El número será marcado pasados unos segundos de forma automática.
2. Si su terminal analógico dispone de tecla de llamada, marque el número y pulse .

Para modificar el intervalo de tiempo de marcado automático al número introducido, utilice el código \*#11\*xx#, siendo xx el intervalo de tiempo de

seado que deberá de estar comprendido entre 4 y 12 segundos. Una vez introducido el código, espere a oír 2 pitidos consecutivos y cuelgue.

Para comprobar el estado actual del intervalo de tiempo de marcado, pulse el código \*#11#.

## **Ajustar el volumen de su micrófono**

Podrá ajustar el volumen de su micrófono cuando realice una llamada.

1. Descuelgue su terminal analógico.
2. Inserte el código \*#15\*x# siendo X, el valor deseado, que estará comprendido entre 1 y 9.
3. Tras oír 2 pitidos consecutivos cuelgue.
4. Recibirá un tono de llamada de notificación confirmando los cambios realizados.
5. Para comprobar el volumen de su micrófono, inserte el código \*#15#, y tras oír 2 pitidos se reproducirá una locución indicando el valor configurado.

## **Ajustar el volumen de su altavoz**

Podrá ajustar el volumen de su altavoz cuando realice una llamada.

1. Descuelgue su terminal analógico.

2. Inserte el código \*#16\*x# siendo X, el valor deseado, que estará comprendido entre 1 y 9.
3. Tras oír 2 pitidos consecutivos cuelgue.
4. Recibirá un tono de llamada de notificación confirmando los cambios realizados.
5. Para comprobar el volumen de su micrófono, inserte el código\*#16#, y tras oír 2 pitidos se reproducirá una locución indicando el valor configurado.

## 6. Funcionalidades avanzadas

---

A continuación, se detallan los diferentes comandos de configuración que podrá insertar en su caja de voz ADOC V3. Podrá insertarlos a través de un terminal analógico conectado a una salida RJ11. Muchos de los códigos emiten una respuesta a su terminal, por lo que, si dispone de pantalla y soporta la función DTMF, podrá visualizar la respuesta del código en su pantalla.

En caso contrario, una vez lanzado el comando, espere y una locución le indicará la respuesta del comando enviado.

Para lanzar los códigos y comprobar que han sido recibidos correctamente, marque el código correspondiente y manténgase a la espera hasta que oiga 2 pitidos consecutivos. Esto significa que el código se ha recibido correctamente.

En caso contrario, oirá un pitido consecutivo indicando que el comando no se ha insertado correctamente o es incorrecto.

A continuación, cuelgue su terminal analógico y recibirá en un intervalo máximo de 1 minuto un tono de llamada, confirmando que el código ha sido ejecutado correctamente.

Códigos de funcionalidades de llamada

Gestión de llamada	#*0# o R + 0	Rechazar una llamada entrante.
	#*1# o R + 1	Colgar una llamada activa, y responder una llamada entrante.
	#*2# o R + 2	Poner en espera una llamada activa, y/o responder u na llamada entrante.
Gestión de llamada	#*3# o R + 3	Establecer conferencia.
	#*4# o R + 4	Cambiar entre llamadas.
	#*5# o R + 5	Apertura de un nuevo canal de comunicación, para realizar una segunda llamada.
	#*8# o R + 8	Colgar una llamada activa, y recuperar una llamada en espera.
	#*9# o R + 9	Colgar una llamada en espera, y mantener una segunda llamada activa.

NOTA: Siendo R la tecla de consulta interna de su terminal analógico.

Desvío de llamada	*#63*1*NUM#	Activar el desvío de todas las llamadas, siendo NUM el número de teléfono donde serán desviadas las llamadas.
	*#63*0#	Desactivar desvío de todas las llamadas.
	*#63*2#	Comprobar el estado del desvío de todas las llamadas.
	*#64*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando está apagado o fuera de cobertura.
	*#64*0#	Desactivar el desvío cuando está apagado o fuera de cobertura.
	*#64*2#	Comprobar el estado del desvío cuando esté apagado o fuera de cobertura.
	*#65*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando no conteste.
	*#65*0#	Desactivar el desvío cuando no conteste.
Desvío de llamada	*#65*2#	Comprobar el estado del desvío cuando no conteste.
	*#66*1*NUM#	Activar el desvío de llamada cuando esté ocupado.
	*#66*0#	Desactivar el desvío cuando esté ocupado.
	*#66*2#	Comprobar el estado del desvío cuando esté ocupado.

Llamada en espera	*#67*1#	Activar el servicio de llamada en espera.
	*#67*0#	Desactivar el servicio de llamada en espera.
	*#67*2#	Comprobar el estado el servicio de llamada en espera.

### Códigos de funcionalidades de red

Seleccionar modo de red	*#60*BANDA#	Configurar el modo de selección de red: - 0: modo automático 2G/3G - 1: para seleccionar sólo 2G - 2: para seleccionar sólo 3G
Consultar modo de red	*#60#	Comprobar el modo de red: - 0: modo automático 2G/3G - 1: para seleccionar sólo 2G - 2: para seleccionar sólo 3G
Comprobar red conectada	*#59#	- 1: red 2G - 2: red 3G

## Códigos de funcionalidades de seguridad

Código PIN	*#70*PIN#	Insertar código PIN.
	*#72*1*PIN#	Activar código PIN.
	*#72*0*PIN#	Desactivar código PIN.
	*#72*2#	Comprobar estado del código PIN (indicará 1 si está activado o 0 en caso contrario).
	*#73*PIN* NuevoPIN#	Modificar el código PIN.
Código PUK	*#71*PUK* NuevoPIN#	Insertar código PUK, e insertar un nuevo PIN.

## Códigos de información del terminal

Comprobar IMEI	*#06#	Se mostrará en pantalla el IMEI si su terminal analógico es compatible.
Comprobar IMEI SV	*#06*#	Se mostrará en pantalla el IMEI SV si su terminal analógico es compatible.
Comprobar versión de SW	*#07#	Devolverá la versión de SW de su caja de voz.

Comprobar versión de HW	*#09#	Devolverá la versión de HW de su caja de voz.
Restablecer los valores iniciales de fábrica	*#00*57#	Los valores por defecto que serán modificados son: - Tiempo automarcado: 5 seg. - Volumen altavoz: 6. - Volumen micrófono: 5.
Comprobar % batería	*#17#	Devolverá un valor entre 0 y 100, siendo el % de batería.
Comprobar nivel RSSI de la señal móvil	*#18#	Devolverá el nivel de señal de red recibida RSSI. Este valor será entre 99 y 31 (siendo 99 sin señal).
Comprobar fecha y hora interna	*#19#	El formato que será devuelto será: aammddhhmmss Por ejemplo, 180112142512 (12/01/2018 14:25:12).
Configurar fecha y hora	*#19* aammddhmm- mss#	Con esta función se modificará la fecha y hora interna.
Activar modo automático	*#19*1#	Con el modo automático, la fecha y la hora se registrará automáticamente de la red móvil.

Desactivar modo automático	*#19*1#	Activar el modo manual, por lo que hora de deberá registrar manualmente.
Comprobar estado fecha y hora	*#19*2#	Comprobar si la fecha y hora está en modo manual o automático. (indicará 1 para modo automático o 0 para modo manual)

NOTA: por defecto, el modo de fecha y hora está en modo automático, por lo que registrará la fecha y la hora automáticamente de la red móvil.

### Códigos de configuración

Automarcado con Tecla #	*#20*1#	Se activará el automarcado cuando se pulse la tecla #, después de insertar el número de teléfono deseado.
	*#20*0#	Se desactivará el automarcado.
Códigos DTMF en Banda	*#21*1#	Se activará el envío de comandos DTMF a la red Fuera de banda.
	*#21*0#	Se desactivará el envío de comandos DTMF a la red Fuera de banda, por lo que se enviarán En banda.

Ver resultado de los códigos en pantalla	*#03*1#	Se activará la visualización del resultado de los códigos si su dispositivo analógico cuenta con pantalla.
	*#03*0#	Se desactivará la visualización del resultado del código en su dispositivo analógico.

NOTA: por defecto, los comandos DTMF son enviados En banda, para su compatibilidad con los servicios de teleasistencia.

## 7. Normativa

---

### Información de certificación SAR

Este dispositivo cumple con las directrices relacionadas con la exposición a ondas de radio.

El dispositivo es un radiotransmisor y receptor de baja potencia. Está diseñado para no exceder los límites relativos a la exposición a ondas radioeléctricas según las recomendaciones establecidas por directrices internacionales. Estas directrices fueron establecidas por la Comisión Internacional de Protección contra la Radiación No Ionizante (ICNIRP), que es una organización científica independiente, e incluyen medidas de seguridad diseñadas para garantizar la protección de las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

La Tasa de Absorción Específica (SAR) es la unidad de medida de la cantidad absorbida de radio al usar dispositivos móviles. Las pruebas de SAR se realizan en posiciones de manejo estándar, con el teléfono transmitiendo a su nivel más alto de potencia certificado, sin embargo, el nivel SAR real del teléfono en funcionamiento suele estar bastante por debajo del valor máximo. En general, cuanto más cerca esté de una estación base, menor será la potencia del teléfono.

Los valores de SAR pueden variar, dependiendo de los diferentes modelos de teléfonos. Para garantizar la seguridad y la salud de los usuarios, el teléfono está diseñado y fabricado para cumplir las directrices de exposición de radio. El límite de SAR recomendado por el Consejo de la Unión Europea para dispositivos móviles utilizados por el público en general es de 2 W/Kg y el valor más alto de SAR para este dispositivo, que fue probado para su uso junto al oído, está por debajo

del límite de SAR recomendado.

El valor de SAR más elevado encontrado durante la certificación del producto es de 1.82 W/Kg, medido sobre 10g de tejido, en la banda WCDMA I band.

## **Declaración**

Por este medio, AD HOC Developments S.L. declara que este dispositivo cumple con los requerimientos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/EU (RED), del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014. Puede obtener una copia de la declaración de conformidad con la directiva mencionada enviando un e-mail a la dirección [clientes@adocdv.com](mailto:clientes@adocdv.com), añadiendo la palabra Documentación en el Asunto, y especificando el número de lote del producto en el cuerpo del mensaje.

El producto incluye el marcado.



Este producto puede ser usado en todos los países de la UE (y otros países siguiendo la directiva 2014/53/EU (RED))

## **Información del producto ErP**

Por medio de la presente, AD HOC DEVELOPMENTS S.L. declara que este producto cumple con la Directiva 2009/125/CE y su norma de implementación (EC) N°1275/2008 modificada por (EC) N°278/2009, (EC) N°642/2009, (EU) N°617/2013, (EU) N°801/2013 y su norma de implementación (EC) N°278/2009.

El consumo de energía del producto, estando conectado a la red, en espera, y con todas las interfaces inalámbricas y físicas conectadas, es de 0.424W. Para obtener la información requerida por la normativa (EU) N°801/2013 que aparece en los sitios web de acceso gratuito de los fabricantes, visite [www.adocdv.com](http://www.adocdv.com).



Este producto porta el símbolo de tratamiento selectivo de residuos eléctricos y electrónicos (WEEE). Esto quiere decir que este producto ha de ser tratado siguiendo la Directiva Europea 2012/19/EU a la hora de ser reciclado o desmantelado para minimizar su impacto sobre el medio ambiente. Para mayor información, por favor consulte a las autoridades locales o regionales. Los productos electrónicos no incluidos en el proceso de tratamiento selectivo son potencialmente peligrosos para el medio ambiente y la salud humana, debido a la presencia de sustancias peligrosas en ellos.

En el precio final del producto se ha repercutido el coste de gestión medioambiental de los residuos electrónicos, según se establece en la normativa vigente.





# adoc

**AD HOC Developments, S.L.**

Calle Mariano Barbacid, 5 Planta 3ª Oficina 7  
28521 Rivas Vaciamadrid  
Madrid · Spain

Copyright © AD HOC Developments S.L. 2021.  
Todos los derechos reservados.

AD HOC Developments S.L. se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificación que aparece en este manual sin notificación previa.